Beste ouder(s)

De baby- en peuteropvang van KDV Familia maakt gebruik van een ouderportaal.

In dit ouderportaal kan je

- ✓ Je heen- en weerboekje raadplegen
- ✓ Je fotoboek raadplegen
- ✓ Je facturen en je fiscale attesten raadplegen
- ✓ Je schriftelijke overeenkomst raadplegen
- ✓ De contact gegevens van onze organisatie en van de vestiging(en) waar je kindje/ kindjes opgevangen wordt/ worden raadplegen.
- ✓ Je gegevens raadplegen en aanpassen.

Neem alvast eens een kijkje!

We helpen jou met onderstaande info graag goed op weg.

Heb je vragen? Lukt er iets niet?

Twijfel niet, en stuur ons bij voorkeur aan mailtje naar facturatiebp@kdvfamilia.be.

Wij helpen je graag op weg.

Wil je dat we je opbellen? Laat je telefoonnummer en indien mogelijk je vraag achter op facturatiebp@kdvfamilia.be en wij bellen je terug!

Veel succes!

Aanmelden en inloggen op het ouderportaal van Deona

Om aan te melden op ons ouderportaal surf je naar:

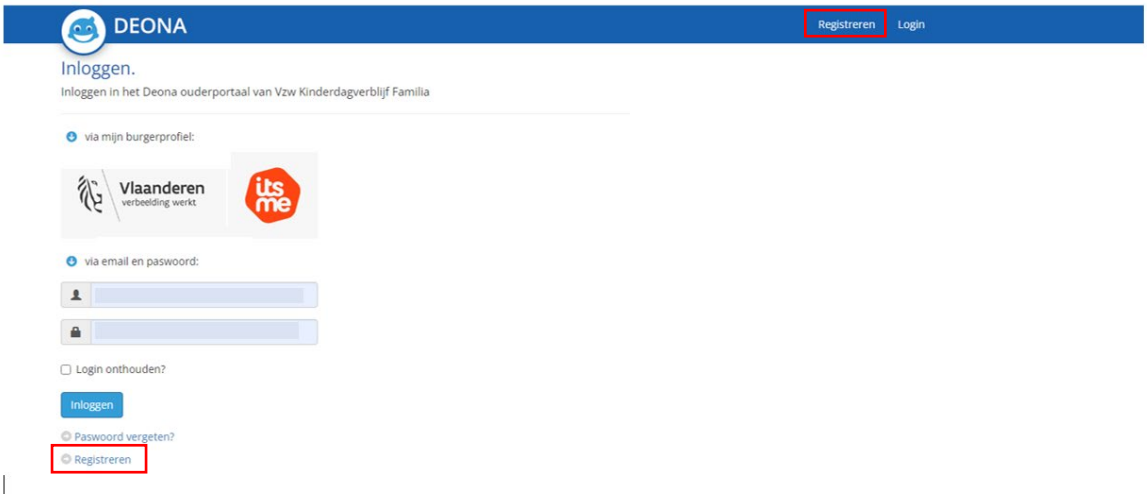
https://familia.mijn-deona.be/

Enkele tips:

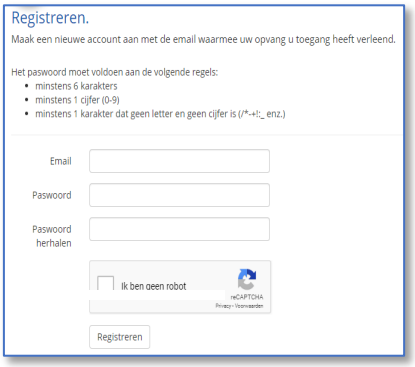
- ✓ Bewaar de loginpagina als icoontje op de startpagina van uw smartphone, tablet of computer voor snelle toegang.
- ✓ Vermijd het gebruik van openbare wifi-netwerken wanneer u inlogt op het ouderportaal om uw gegevens veilig te houden.

Je hebt twee mogelijkheden om in te loggen. Je kan inloggen via je e-mail adres of via it's me.

- ✓ Inloggen via je e-mailadres
  - Je klikt op 'registeren', dit kan rechtsboven of linksonder.



  - Je krijgt onderstaand veld. Je vult hier het e-mailadres in dat je hebt doorgegeven aan ons kinderdagverblijf en maakt een paswoord aan om te gebruiken in het ouderportaal.

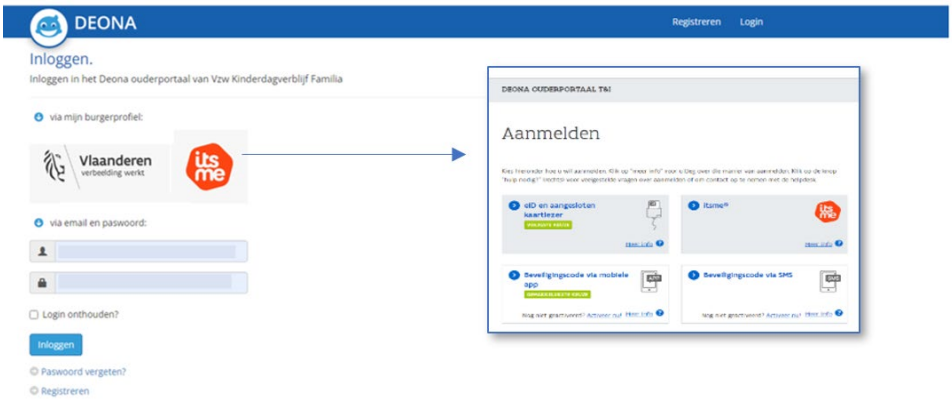


Dit paswoord is enkel zichtbaar voor jou en kan niet door ons geraadpleegd of gezien worden.

- Na deze registratie ontvang je een e-mail met een bevestigingslink. Je opent deze mail en bevestigt je e-mailadres. Nu kan je inloggen op het ouderportaal.

✓ Inloggen via je burgerprofiel (its-me)

- Indien je je rijksregisternummer hebt doorgegeven aan ons kinderdagverblijf, kan je hiermee inloggen op jouw ouderportaal.



Het aanmelden lukt niet (meer).

- ✓ Je krijgt bij het registeren volgende melding:
  - *Er bestaat geen account met deze e-mail. Vraag aan uw opvang om u toegang te verlenen tot de applicatie a.u.b.*
- ✓ Je krijgt een foutmelding als je wil aanmelden met it's me:
  - *U kan niet inloggen via mijn burgerprofiel.*
- ✓ Je hebt een profiel met login en wachtwoord aangemaakt op het DEONA-ouderportaal en kan niet meer inloggen met je it's -me of met je wachtwoord op je ouderportaal;
  - *Ongeldige login poging.*
- ✓ Je hebt een aanvraag ingediend om wachtwoord te wijzigen, maar ontvangt geen mail.

Je bent terecht komen op een ouderportaal van een andere opvang, bijvoorbeeld op het ouderportaal van Familie**hulp** en niet op het ouderportaal van **Familia**.

Om dit te voorkomen doe je volgende stappen:



Wat kan je raadplegen en aanpassen in het ouderportaal?

Bovenaan in ons ouderportaal vind je een blauwe balk met:

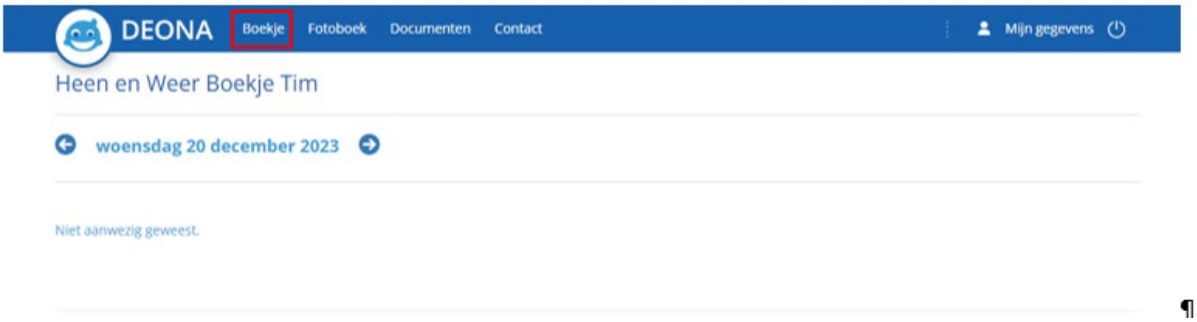
'Boekje – Fotoboek – Documenten – Contact'

Helemaal rechts vind je de knop '**Mijn gegevens**'.

We leggen je graag uit wat je hier allemaal kunt terug vinden.

✓ Boekje

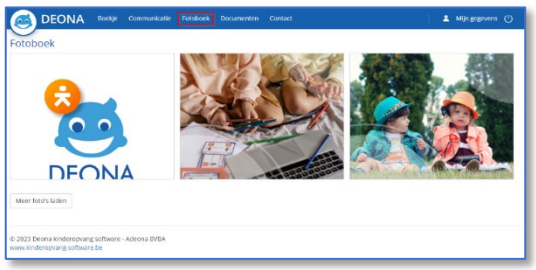
Hier kan je de heen en weer-boekjes van je kindje(s) raadplegen. Je kan op het ogenblik dat je kindje in de opvang zit kijken wat in het heen-en weerboekje geregistreerd is.



¶

✓ Fotoboek

Hier zie je alle foto's, die door de begeleiding van de opvang opgeladen werden.
Deze foto's kan je best zo snel mogelijk downloaden, want wij verwijderen deze foto's maandelijks uit het ouderportaal om plaats te maken voor nieuwe foto's!

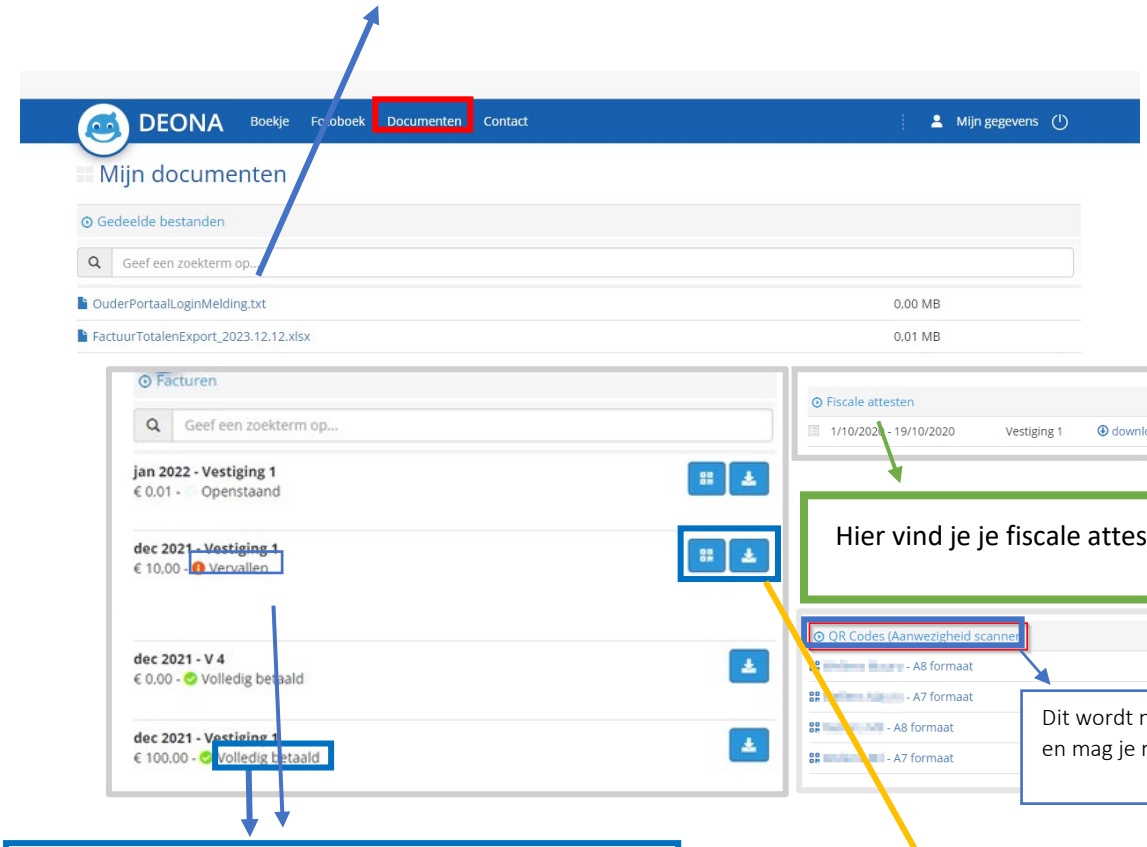




✓ Documenten

Hier kun je een overzicht terugvinden van de documenten die door Familia opgeladen zijn en van de facturen en fiscale attesten die reeds aan jou verzonden werden. De beschikbare documenten kan je raadplegen, opslaan en afdrukken.

Deze documenten kan je openen en opslaan.

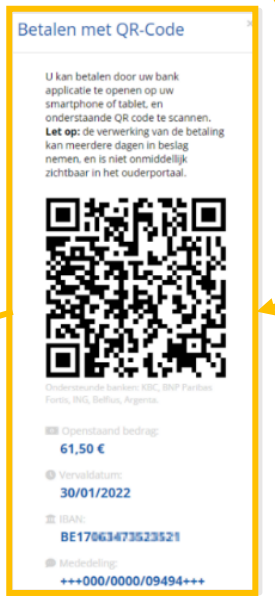


Hier vind je je fiscale attesten.

Dit wordt niet gebruikt en mag je negeren.

Bij elke factuur staat als hij openstaand is, vervallen of volledig betaald.
Het totaalbedrag van de factuur staat naast de status vermeld. Indien de factuur gekoppeld is aan een creditnota, zal ook het verschil hier te zien zijn.

De QR code geeft meteen het totaal openstaande bedrag weer. Heb je dus meerdere openstaande facturen en een creditnota die gekoppeld zijn, dan zullen je via de QR code meteen het saldo van de gekoppelde facturen betalen.



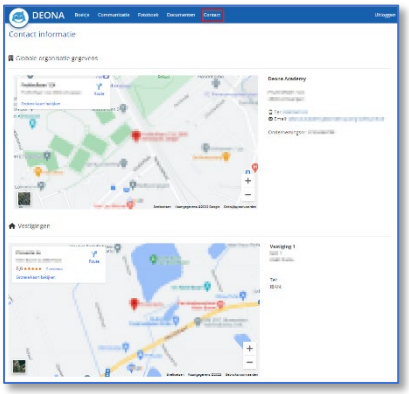
Via deze Europese QR code kan je de betaling voldoen met hun bank app.

Opgelet:
De betaling zal dus pas zichtbaar zijn in het ouderportaal nadat deze door de boekhouding verwerkt wordt. De factuur wordt dan gemarkeerd als 'Betaald' .
De QR-code zal voor jou zichtbaar blijven, zolang de factuur niet als 'betaald' gemarkeerd is.
Bij facturen die via domiciliëring betaald worden, verschijnt geen QR code.

Naast elke factuur is er een knop om de factuur te downloaden.
Naast elke niet-betaalde factuur vind je een knop met een QR-code.
Deze knop kan je gebruiken om de factuur te betalen. Wanneer je hier op klikt, verschijnt er een venster met de QR code, het openstaande bedrag het IBAN-nummer en de gestructureerde mededeling.

✓ Contact

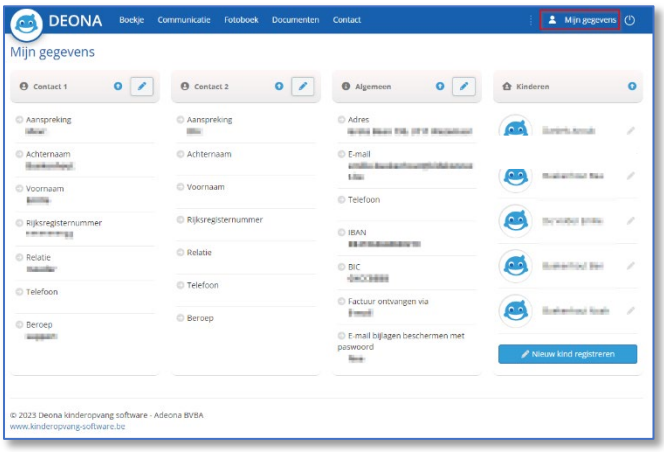
Hier staan de contact gegevens vermeld van onze organisatie en van de vestiging(en) waar je kindje/ kindjes opgevangen wordt/ worden.



✓ Mijn gegevens

Via deze knop kan je bepaalde gegevens van je eigen dossier en dat van je kindje(s) raadplegen en aanpassen.

Eén maal per jaar vragen wij je om een update van de gezinsgegevens. Dit gebeurt via het ouderportaal van Deona. Uiteraard kan je elke wijziging van contactgegevens steeds zelf online wijzigen via dit ouderportaal.



Wij wensen jullie veel plezier met ons ouderportaal.

Heb je verder nog vragen of meldingen in verband met het ouderportaal?
Contacteer ons via facturatiebp@kdvfamilia.be zodat wij dit samen met u kunnen bekijken en oplossen.

Snelkoppeling naar het deona webportaal maken op je smartphone

We zijn op zoek gegaan hoe we voor jullie het gebruik van het ouderportaal van Deona kunnen vergemakkelijken.

Deona heeft geen app die je kan downloaden.

Het is wel mogelijk om zelf een icoontje met link te maken om je startscherm van je smartphone, waardoor niet steeds op zoek moet gaan naar de link.

Onderstaand vind je de uitleg voor een smartphone met Android besturingssysteem of met het iOS-besturingssysteem van Apple.

Aan de slag!

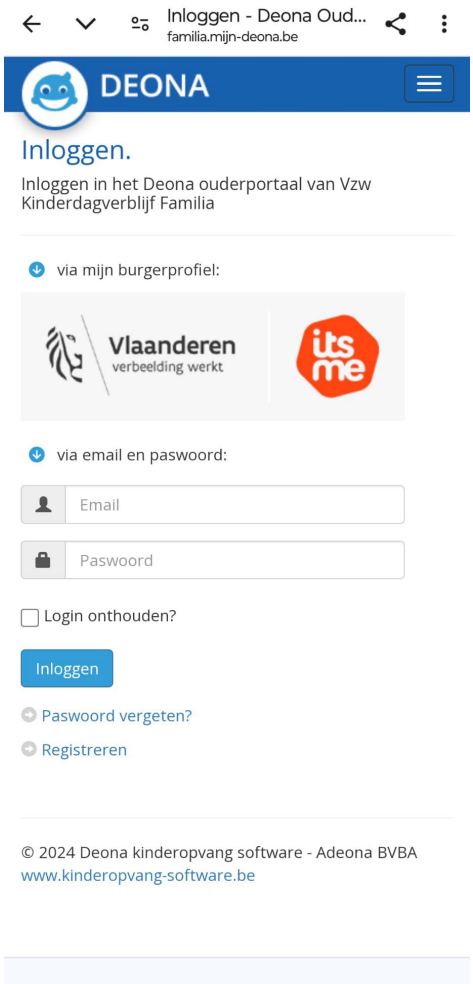
Gebruik je een smartphone met het Android- besturingssysteem?

Voer volgende stappen uit:

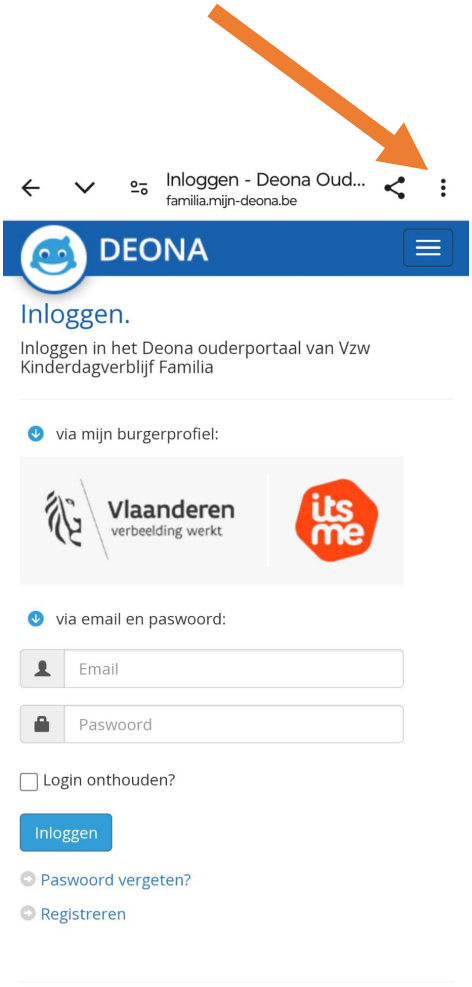
1. **Geef volgende link in op je internet:**

   https://familia.mijn-deona.be/

   Je krijgt het onderstaande scherm

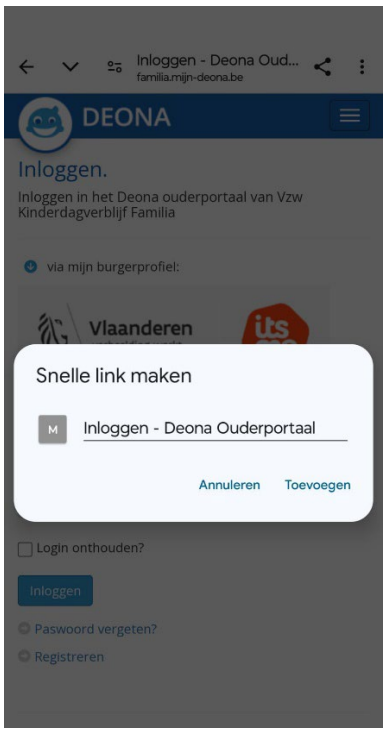


2. **Druk op de 3 bolletjes op onderstaand scherm:**

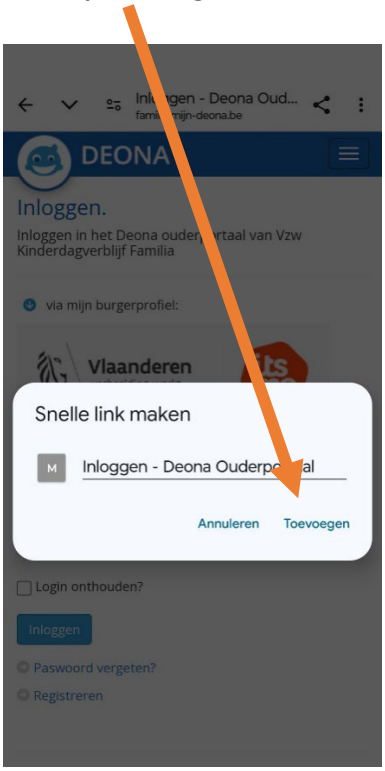


3. **Je krijgt een keuze-menu met versschillende opties**
   Kies voor 'Toevoegen aan het startscherm'.

Je krijgt het volgende scherm:



4. **Druk op toevoegen.**



Je hebt nu een snelle link op je startscherm van je smartphone.

Hiermee kan je steeds vlot op je ouderportaal aanmelden.

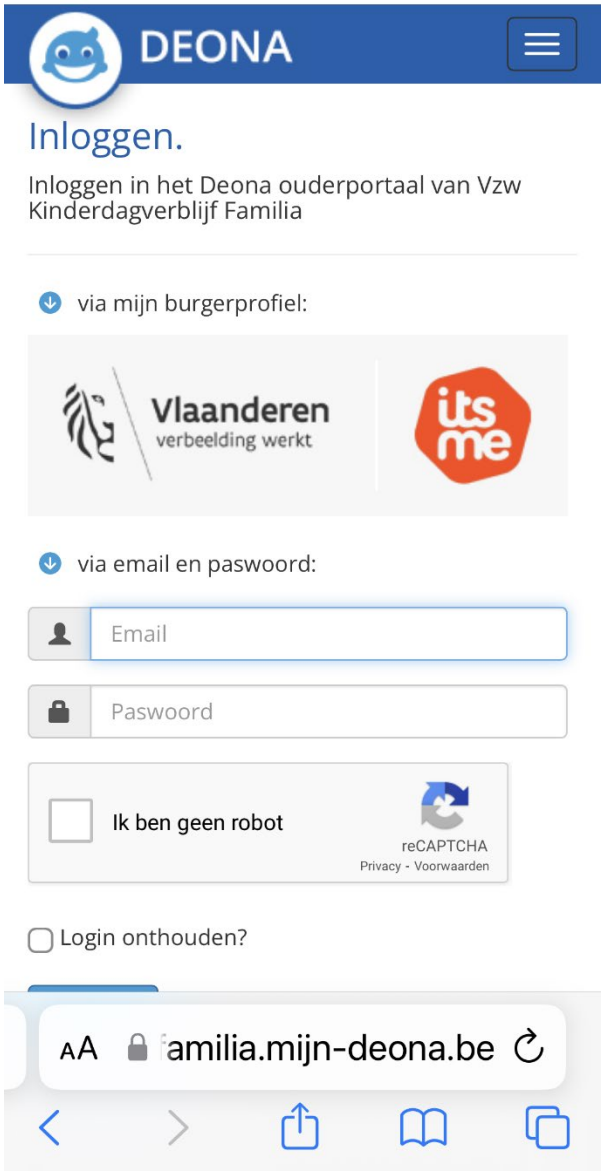
Gebruik je een GSM met het iOS- besturingssysteem van Apple (iphone)?

Voer volgende stappen uit:

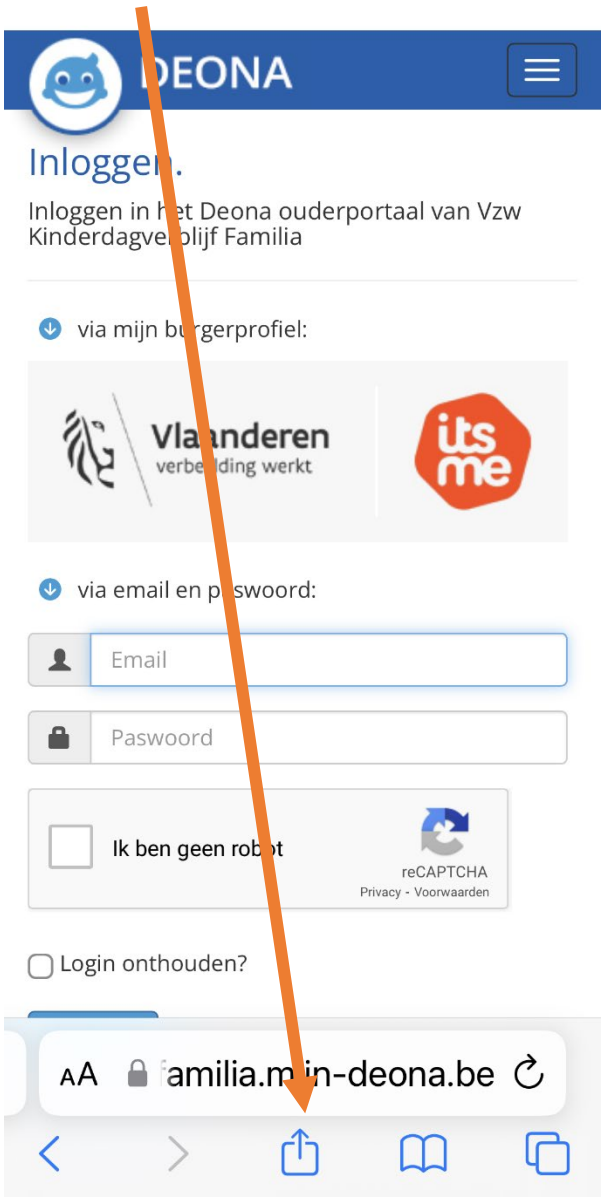
1. **Geef volgende link in op je internet:**

   https://familia.mijn-deona.be/

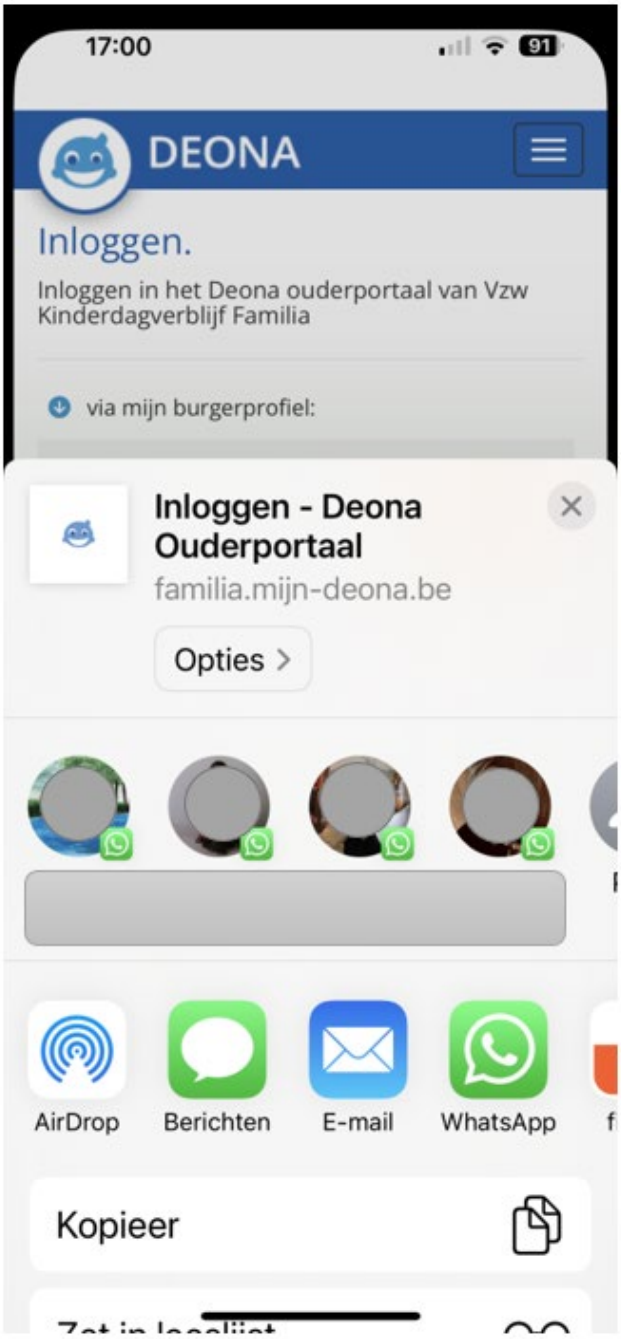
   Je krijgt het onderstaande scherm



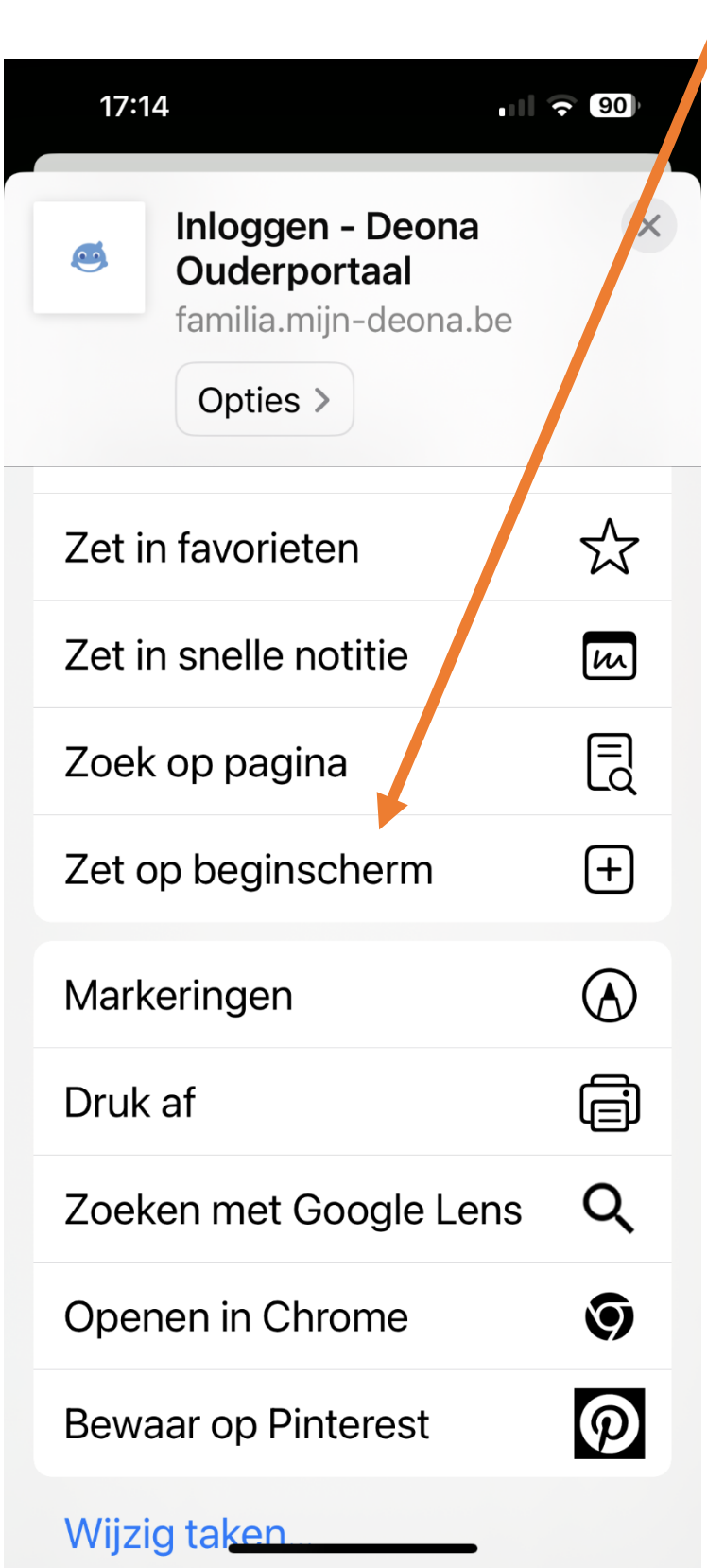
2. Duw op volgend icoontje



Je krijgt een keuzemogelijkheid



3. **Scroll in deze keuzemogelijkheid naar beneden en kies ‘Zet op beginscherm’**



4. **Je kan hier de naam van het icoontje op je beginscherm wijzigen.**



5. Druk op voeg toe



Je hebt nu een snelle link op je startscherm van je smartphone.

Hiermee kan je steeds vlot op je ouderportaal aanmelden.