

OPVOLGING INSPECTIE (pedagogisch luik)

Algemene info

Team: Thor
Datum: Datum laatste vaststelling 11/04/2025
Verslagnummer ZI-2025-01249
Inspecteur: Birgit Calsius

Hoe leest u het inspectieverslag?

-Inbreuk

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

-Aandachtspunt

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

-Beschrijving

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
 - Score 2 is **niet voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Niet voldoende is geen goede kwaliteit!
 - Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
 - Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.
- De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

Vaststellingen	FASTSTELLINGEN <u>NIET IN OVEREENSTEMMING</u> MET DE REGELGEVING · Cluster Omgang met kinderen • Welbevinden: Zorginspectie stelt vast dat de systematische screening en bevordering van het welbevinden in de opvang niet garandeert dat elk kind aan bod komt. • Betrokkenheid: Zorginspectie stelt vast dat de systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van de kinderen in de opvang niet garandeert dat elk kind aan bod komt. <u>BESCHREVEN VASTSTELLINGEN</u> · Cluster Omgang met gezinnen • Collectief overleg gezinnen
Relevante info uit verslag zorginspectie	Tijdens het inspectiebezoek werd een inbreuk vastgesteld. Duiding: Welbevinden <i>Een systematische screening van het welbevinden van de kinderen is belangrijk om tijdig signalen van de kinderen te kunnen oppikken en er mee aan de slag te gaan, met als doel het welbevinden van de kinderen te bevorderen. Een hoog welbevinden van de kinderen in de opvang is belangrijk in functie van de ontplooiing en persoonsvorming van de kinderen. Het welbevinden van kinderen focust op de mate waarin kinderen genieten, spontaan en zichzelf zijn, ontspannen zijn, zich open opstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met hun gevoelens.</i> -Zorginspectie stelt vast dat de <u>systematische screening en bevordering van het welbevinden in de opvang niet garandeert dat elk kind aan bod komt.</u> Tijdens huidig inspectiebezoek leggen de kinderbegeleiders uit dat de screeningsmomenten van het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op Ziko-Vo-documenten gebeuren en dat deze documenten vervolgens aan de ouders worden meegegeven. Hierdoor zijn er in de opvanglocatie, op 1 document d.d. februari 2024 na, voor beide leefgroepen geen ingevulde Ziko-Vo-documenten aanwezig ter

inzage. De kinderbegeleiders verklaren dat men vroeger een kopie van het document maakte om in de opvang te bewaren, maar dat dit sinds kort niet meer gedaan wordt, omwille van praktische redenen (grote kopieën).

Zorginspectie bevroegt hoe de kinderbegeleiders zonder raadpleegbare documenten een goede opvolging van het welbevinden en de betrokkenheid kunnen garanderen. De kinderbegeleiders stellen dat ze hierbij nog niet hebben stilgestaan en dat ze willen nadenken over een methode om het screenen en opvolgen van het welbevinden en de betrokkenheid van ieder kind te garanderen. Ze stellen de vorige methode, waarbij een kopie werd bijgehouden, eventueel terug te willen toepassen.

Aandachtspunten

- Het is belangrijk voor het welbevinden van de kinderen in de organisatie van de leefgroepen zoveel mogelijk naar continuïteit in groep kinderen, kinderbegeleiders en ruimtes te streven.

Twee kinderen die tot leefgroep 'Hommeltjes' behoren, worden op de dag van het inspectiebezoek in leefgroep 'Bijtjes' opgevangen. De kinderbegeleiders leggen uit dat het regelmatig gebeurt dat enkele kinderen tijdelijk overgaan naar de andere leefgroep om de drukte in beide leefgroepen te beperken, in het belang van het welzijn van de kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er bv. een recent gestart kind (wiens oudere broertje reeds in leefgroep 'Hommeltjes' wordt opgevangen) en een kind dat een eerste wenmoment zonder ouder heeft, die in leefgroep 'Hommeltjes' worden opgevangen. Hierdoor hebben de kinderbegeleiders onderling beslist dat er 2 kinderen uit leefgroep 'Hommeltjes' die dag in leefgroep 'Bijtjes' opgevangen worden.

De kinderbegeleiders verklaren steeds de voorkeur van de kinderen zelf voorop te stellen, voordat ze kinderen naar de andere leefgroep laten overgaan.

De kinderbegeleiders leggen uit dat alle kinderen uit beide leefgroepen vertrouwd zijn met alle

kinderbegeleiders van de opvanglocatie, aangezien ze 's morgens en 's avonds, wanneer de aanwezige kinderen en de ratio dit toelaten, in 1 leefgroep worden opgevangen. Ook tijdens gezamenlijk buitenspel raken de kinderen vertrouwd met alle kinderbegeleiders. Ook binnen, in de afzonderlijke leefruimtes, is er veel visueel contact tussen alle kinderbegeleiders en kinderen van de opvang, aangezien de leefruimtes door een glazen wand en deur van elkaar

Betrokkenheid:

Een systematische screening van de betrokkenheid van de kinderen is belangrijk om tijdig signalen van de kinderen te kunnen oppikken en er mee aan de slag te gaan, met als doel de betrokkenheid van de kinderen te bevorderen. Een hoge betrokkenheid van de kinderen in de opvang is belangrijk in functie van de ontplooiing en persoonsvorming van de kinderen.

De betrokkenheid van kinderen focust op de mate waarin kinderen geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden.

-Zorginspectie stelt vast dat de systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van de kinderen in de opvang niet garandeert dat elk kind aan bod komt.

Tijdens huidig inspectiebezoek leggen de kinderbegeleiders uit dat de screeningsmomenten van het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op Ziko-Vo-documenten gebeuren en dat deze documenten vervolgens aan de ouders worden meegegeven. Hierdoor zijn er in de opvanglocatie, op 1 document d.d. februari 2024 na, voor beide leefgroepen geen ingevulde Ziko-Vo-documenten aanwezig ter inzage. De kinderbegeleiders verklaren dat men vroeger een kopie van het document maakte om in de opvang te bewaren, maar dat dit sinds kort niet meer gedaan wordt, omwille van praktische redenen (grote kopieën).

Zorginspectie be vraagt hoe de kinderbegeleiders zonder raadpleegbare documenten een goede opvolging van het welbevinden en de betrokkenheid kunnen garanderen. De kinderbegeleiders stellen dat ze hierbij nog niet hebben stilgestaan en dat ze willen nadenken over een methode om het screenen en opvolgen van het welbevinden en de betrokkenheid van ieder kind te garanderen. Ze stellen de vorige methode, waarbij een kopie werd bijgehouden, eventueel terug te willen toepassen.

Omgang met gezinnen:

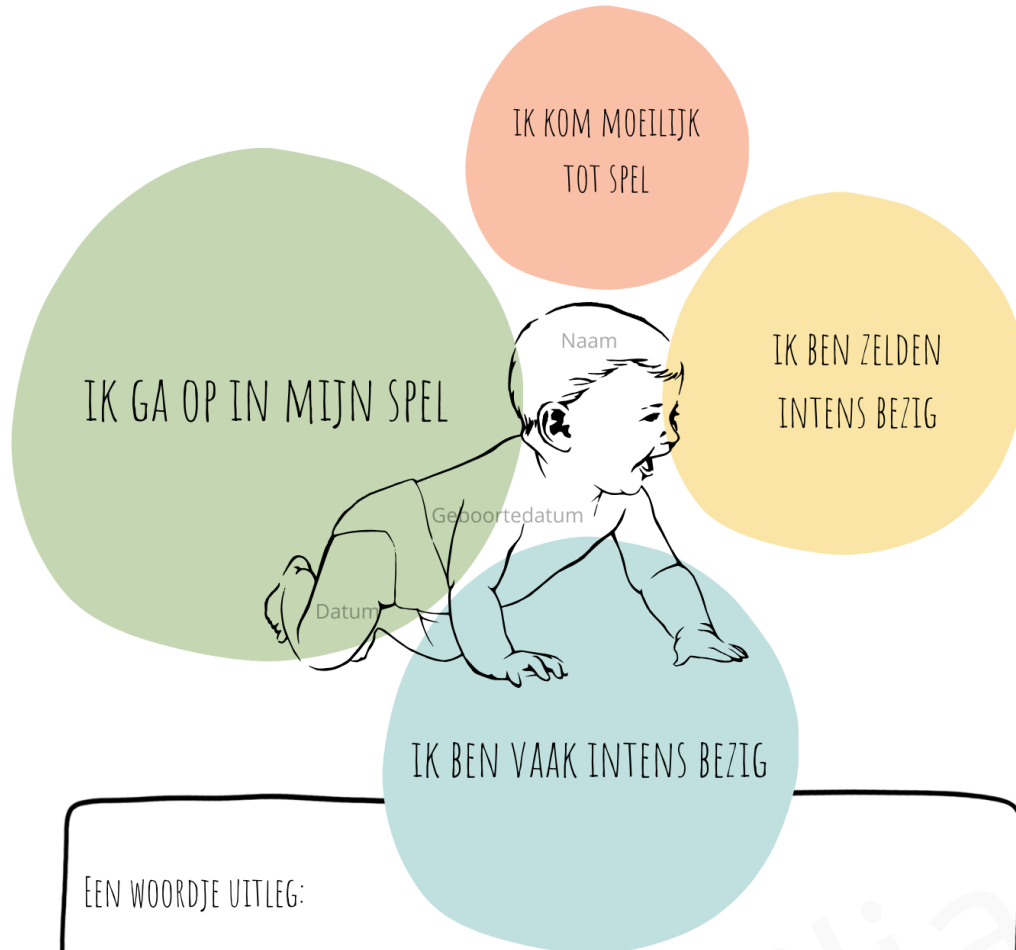
In een kwaliteitsvolle opvang besteedt de opvang veel aandacht aan een goede individuele dialoog met gezinnen. Betrokkenheid en participatie van de gezinnen is belangrijk voor het welbevinden en de gezondheid van het kind. Regelmatig overleg over de pedagogische aanpak en omgang met het kind leiden tot een goede

	<i>afstemming tussen de ouders en de opvang, en tot eenzelfde aanpak. Ook een goede communicatie over de werking van de opvang draagt bij tot het vertrouwen van ouders in hun opvang en een goede verstandhouding.</i> Individueel overleg gezinnen In een kwaliteitsvolle opvang besteedt de opvang veel aandacht aan een goede individuele dialoog met gezinnen. Betrokkenheid en participatie van de gezinnen is belangrijk voor het welbevinden en de gezondheid van het kind. <u>Regelmatig overleg over de pedagogische aanpak en omgang met het kind leiden tot een goede afstemming tussen de ouders en de opvang, en tot eenzelfde aanpak.</u> Ook een goede communicatie over de werking van de opvang draagt bij tot het vertrouwen van ouders in hun opvang en een goede verstandhouding.
Geformuleerde doelstellingen opgesteld door TV en PC	Cluster omgang met kinderen: • Welbevinden: • Het team observeert en bevordert <u>dagelijks</u> het welbevinden van de kinderen. • Om de 6 maanden doet het team een <u>systematische screening</u> en plant indien nodig acties ter bevordering van het welbevinden van <u>elk kind</u>. • Betrokkenheid: • Het team observeert en bevordert <u>dagelijks</u> het welbevinden van de kinderen. • Om de 6 maanden doet het team een <u>systematische screening</u> en plant indien nodig acties ter bevordering van de betrokkenheid van <u>elk kind</u>. Cluster omgang met gezinnen: • Collectief overleg gezinnen: Om de 6 maanden bespreekt het team de kind fiches met de ouders waarbij de pedagogische aanpak en omgang met het kind besproken kan worden om zo tot een goede afstemming en eenzelfde aanpak te komen.
Plan van aanpak	Cluster omgang met kinderen: • Welbevinden: Om de 6 maanden doet het team een systematische screening en en plant indien nodig acties bevordering van het welbevinden van elk kind. • Betrokkenheid: Om de 6 maanden doet het team een systematische screening en en plant

	indien nodig acties bevordering van de betrokkenheid van elk kind. ⇒ We hebben hiervoor nieuwe kind fiches uitgewerkt. De teams maken een planning zodat alle kinderen om de 6 maanden gescreend worden. ⇒ De teams scannen de kind fiches in en aan slaan dit op in een mapje op de hun PC of nemen een kopie en bewarend dit in een koft. De ouders krijgen een kopie mee. Cluster omgang met gezinnen: • Collectief overleg gezinnen: Om de 6 maanden bespreekt het team de kind fiches met de ouders waarbij de pedagogische aanpak en omgang met het kind besproken kan worden om zo tot een goede afstemming en eenzelfde aanpak te komen. ⇒ Om de 6 maanden bespreekt het team de kind fiches (welbevinden/betrokkenheid) met de ouders tijdens het breng- of haalmoment waarbij de pedagogische aanpak en omgang met het kind besproken kan worden om zo tot een goede afstemming en eenzelfde aanpak te komen. ⇒ 2x op een jaar organiseren we een ouderactiviteit waar op een informele manier pedagogische thema's besproken worden.
Evaluatie	Evalueren in december'25

BETROKKENHEID

HOE BETROKKEN BEN IK BEZIG IN DE OPVANG?



EEN WOORDJE UITLEG:

HOE KUNNEN ZE MIJN BETROKKENHEID IN DE OPVANG VERHOGEN:

-
-
-

BESPROKEN MET OUDERS OP/...../..... REACTIE/INFO/TIPS:

WELBEVINDEN

HOE VOEL IK MIJ IN DE OPVANG?

Naam

Geboortedatum

Datum

IK VOEL MIJ OPPERBEST

IK HEB HET MOEILIJK

IK HEB HET SOMS MOEILIJK

IK VOEL MIJ GOED

EEN WOORDJE UITLEG:

HOE KUNNEN ZE MIJN WELBEVINDEN IN DE OPVANG VERHOGEN:

-
-
-

BESPROKEN MET OUDERS OP/...../..... REACTIE/INFO/TIPS: